

～あなたの薬箱～ ご利用ガイド

ホワイトヘルスケア株式会社

「あなたの薬箱」のご利用方法

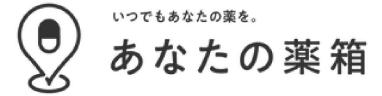
1. 「あなたの薬箱」サービス

- 1-1. 「あなたの薬箱」とは？
- 1-2. 初回アカウント作成
- 1-3. 2回目以降のログイン方法
- 1-4. 商品検索
- 1-5. 商品購入（第一類医薬品の場合）
- 1-6. ポイント/クーポンの利用方法
- 1-7. 送料
- 1-8. 決済方法
- 1-9. 領収書発行方法

2. 「薬剤師へのLINE相談」サービス

- 2-1. 「薬剤師へのLINE相談」とは？
- 2-2. 薬剤師への相談方法

1-1. 「あなたの薬箱」とは？



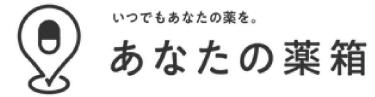
いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

- ① ポイント付与でお得に！
健保からの補助金利用でお得に購入することができます！
- ② 自分でいつでも買える！
病院で処方される薬と同一有効成分の市販薬（スイッチOTC医薬品）を購入できます！
- ③ お薬選びで迷ったら
薬剤師にLINEで相談！
LINE相談であなたに合うお薬が選べます！

あなたの薬箱

加入者のみなさまが、日常の健康管理や応急処置等に
対応いただくため、家庭用常備薬等を斡旋しております。
「セルフメディケーション」（軽度な身体の不調は自分で手当する）を推進するにあたり、家庭用常備薬等
斡旋販売に一定の健保補助額も導入しております。
是非ご利用ください。

1-2. 初回アカウント作成(1/2)



いつでもあなたの薬を。

あなたの薬箱

「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要となります。
初回ログイン時には健康保険証をお手元にご用意ください。

① サービス紹介ページ

健康保険組合から案内されたURLへ
アクセスしてください。

セルフメディケーションサービス

いつでも、あなたの薬を。
あなたの薬箱

加入者のみなさまが、日常の健康管理や応急処置等に対応いただけます。家庭用常備薬等を斡旋しております。「セルフメディケーション」(軽度な身体の不調は自分で手当する)を推進するにあたり、家庭用常備薬等斡旋販売に一定の健保補助額も導入しております。是非ご利用ください。

初めてご利用の方へ

初回ご登録時に保険証番号と生年月日が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

ログインはこちら >

② 会員登録ページ

メールアドレスとパスワードを
設定してください。

会員情報 ログイン

会員登録

メールアドレス
example@whitehealthcare.co.jp

パスワード
このサービスのための新しいパスワードを設定してください

パスワードを再入力
パスワードを確認のため、もう一度入力してください

• 英数字や記号で設定してください
• パスワードの長さが 8 文字以上
• 少なくとも 1 つの数字を含む
• 少なくとも 1 つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらからログインしてください。

③ 認証ページ

②で登録したアドレスに届いた
認証コードを入力してください。

会員情報 ログイン

認証コードの確認

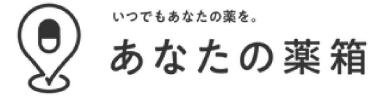
宛に「認証コード」を送信しました。
メールに記載の6桁の数字を入力して、送信ボタンを押してください。

認証コード

会員登録する

もう一度メールに認証コードを送信する

1-2. 初回アカウント作成(2/2)



「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要となります。
初回ログイン時には**健康保険証**をお手元にご用意ください。

④ 必要情報入力ページ

お持ちの保険証情報をご入力ください。

保険証の情報

「あなたの薬箱」の利用には、保険証の情報を入力する必要があります。

健康保険被保険者証（保険証）見本
※色やデザインは異なる場合があります。

記号・番号はこちら 記号 1234 番号 56 (枝番) 01
扶養はこちら

性別： 男 女

誕生日： ****年*月*日
被保険者年月日： ****年*月*日
被保険者番号： 12345678
被保険者名： 山田
被保険者所在地： 東京都渋谷区

画像を拡大する

保険者番号：
姓（漢字）* 山田
姓（カタカナ）* ヤマダ
名（漢字）* 花子
名（カタカナ）* ハナコ
生年月日* 年/月/日
記号* 1234 番号* 56 枝番
 入力不要です

利用規約に同意する。
 プライバシーポリシーに同意する。
 あなたの薬箱に関するオトクな情報をメールで受け取る。

サービスの利用を始める

⑤ 「あなたの薬箱」TOPページ

次頁以降をご参照のうえ、ご利用ください。

初めての方へ お薬を購入する
薬剤師に相談する お薬の探し方

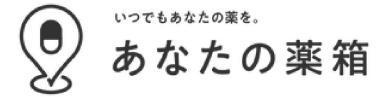
あなたの薬箱ってなに？

薬剤師に
LINE相談で
安心のお薬選び

お薬を選ぶ >
ご利用ガイド >
LINEで薬剤師に
相談する >
セルフメディケーションとは？ >

BEST-SELLER
よく買われている商品

1-3. 2回目以降のログイン方法



いつもあなたの薬を。

あなたの薬箱

初回登録がお済の場合は、下記手順で再ログインを行うことができます。

※お使いのPC等にキャッシュが残っている場合は、一部の手順が省略される場合がございます。

①「ログインはこちら」を選択



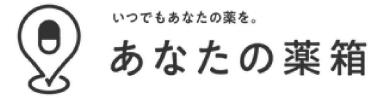
②情報入力の上「ログイン」を選択



③あなたの薬箱TOP



1-4. 商品検索



① 「あなたの薬箱」TOPページ

TOPページ中央の「お薬を選ぶ」を押下してください。

あなたの薬箱ってなに？

皆様のセルフメディケーションをお助けします！

健康保険組合推奨の
お薬のオンライン
購入サイトです

お薬を選ぶ

ご利用ガイド

LINEで薬剤師に相談する

セルフメディケーションとは？

② 商品一覧ページ

購入したい商品を選択してください。
カテゴリーの絞り込みやキーワード検索も行うことができます。

商品一覧

※キーワード検索は
こちらから

147個の商品

並び替え おすすめ順

▼ 症状・効き目から探す

- 解熱鎮痛薬 (9)
- 感冒薬 (16)
- 胃腸薬 (11)
- 鼻炎薬 (17)
- 目薬 (10)
- 皮膚用薬 (22)
- 漢方薬 (7)

▼ 薬の種類から探す

- 錠剤 (47)
- カプセル剤 (2)
- 粉薬・顆粒剤 (10)
- 点眼薬 (10)
- 点鼻薬 (6)
- 塗布薬 (20)
- 湿布薬 (6)

▼ 医薬品分類から探す

- 第1類医薬品 (11)
- 第2類医薬品 (62)
- 指定第2類医薬品 (23)

ロキソニンS 12錠

ロキソニンS プレミアム 12錠

ロキソニンS プレミアム 1.2錠

ロキソニンS プレミアム 24錠

ガスター10 オリジナル 6錠

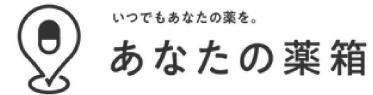
ガスター10 S錠 6錠(口中速溶タイプ)

ストップ下痢止めEX 24錠

CONTAC Z

止めたった1度 クイック1度 アルゲート フィッシュペース

1-5. 商品購入



① 商品詳細ページ

「カートに追加する」を押下してください。
なお、購入にあたって薬剤師からの情報提供を受けたい・
相談したいことがある場合は、「問診表に回答して購入する」
から記入ください。



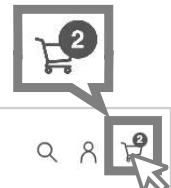
いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

初めての方へ お薬を購入する
薬剤師に相談する お薬の探し方

検索 カート

② カートへ進む

ページ右上のアイコンを押下してください。
※下記画像は2つの商品がカートに入っている
状態を表しています。



※第1類医薬品の場合は、問診表への回答が必須となりますのでご回答のうえ、ご注文をお願いいたします。

1-6. ポイントの利用方法

ポイントが付与されている場合は、1ポイント=1円でご利用いただけます。
※ポイントとクーポンの併用はできませんのでご留意ください。



The screenshot shows a shopping cart page with the following details:

商品名	価格	数量	合計
アレジオン 20 12錠	100	2	200

Below the table, there are three numbered steps:

- 1 使用したいポイント数を入力してください。
- 2 「ポイントを使う」を押下してください。
※「ポイントを使う」をクリックしない場合は、
ポイント利用が反映されません。
- 3 「ご購入手続きへ」を押下してください。

1-6. クーポンの利用方法

クーポンコードをお持ちの場合にご利用いただけます。

※複数枚のクーポン利用はできません。複数のクーポンを適用すると最後の1枚のみ適用されます。

※クーポンとポイントの併用はできません。すでにポイント利用をしていた場合、クーポンを適用するとポイント利用が無効になりますのでご注意ください。



- ① 「クーポンコード」を入力してください。
- ② 「適用する」を押下してください。
※ 「適用する」をクリックしない場合は、クーポンコードが反映されません。



1-7. 送料

商品の合計金額が税込3,000円以上の場合は送料無料、3,000円未満の場合は一律200円となります。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [REDACTED] [変更](#)

配送先 [REDACTED] [変更](#)

配送方法

通常配送 ¥200

[＜情報に戻る](#)

[お支払いへ進む](#)

1 カッコン湯エキス顆粒S 10包 ¥ [REDACTED]

クーポンコード [適用する](#)

小計
配送 ¥200

合計
¥93の税金を含む JPY ¥ [REDACTED]

1-8. 決済方法

現在、、、、、 がご利用いただけます。



- クレジットカード（Visa/Mastercard）がご利用いただけます。
- お支払い回数は1回のみとなります。
- セキュリティレベルを高めるため、一部ご利用いただけないカードがございます。

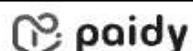


- お持ちのAmazonアカウントに保存されている情報を使って、素早くお支払いいただけます。
- すでに登録されているクレジットカード、Amazonギフト券残高からのお支払いに対応しています。

※Amazonアカウントをお持ちでない場合はサイト上でアカウント作成も行えます。

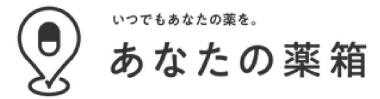


- クレジットカードでお支払いをしたい場合にご利用になれます。
- お支払い時に「ログイン状態を保持する」にチェックにいれるだけで次回からログインなしで決済ができます。
- 初回ご利用時にはクレジットカードの情報とメールアドレスが必要となります。



- メールアドレスと携帯番号だけで利用できます。
- 支払方法は、コンビニ払い、銀行振込及び口座振替のいずれかを選択いただけます。
- 毎月請求確定分を月末締めで翌月1日に請求書を発行し、3日までにEメール・SMSにてご案内いたします。

1-8. 決済方法（クレジットカードの場合）



いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱



をご利用いただく場合

①先に配送先住所をご入力ください

This screenshot shows the 'Delivery Address' input screen. It includes fields for 'Delivery Address' (with placeholder '住所を保存しました'), 'Prefecture' (日本), 'City' (市), 'Neighborhood' (町), and 'Area' (区). At the bottom are buttons for 'Cart back' and 'Proceed to delivery method selection'.

②「お支払いへ進む」を押下してください。

This screenshot shows the 'Proceed to payment' screen. It displays the delivery address and a summary of the delivery method: 'Normal delivery' (通常配送) at ¥200. At the bottom are buttons for 'Back to information' and 'Proceed to payment'.

③クレジットカード決済（GMOイプシロン）を押下して、ご注文を完了させてください。

This screenshot shows the payment method selection screen. A radio button for 'Credit card payment (GMO i-Pay)' is selected. Other options include 'PayPal', 'amazon pay', and 'あと払い (ペイディ)'. Below the payment methods is a note: 'After clicking "Order completed", you will be redirected to a secure payment page using credit card payment (GMO i-Pay).'. At the bottom are buttons for 'Delivery address' (with options 'Same as delivery address' and 'Different from delivery address') and 'Order completed'.

1-8. 決済方法（クレジットカードの場合）



④ 必要情報をご入力後、送信ボタンを押下してください。

あなたの薬箱

商品名	合計金額
購入商品	1,023円

クレジットカード情報の入力

VISA

クレジットカード番号
例：1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限
1 月 / 2022 年

セキュリティコード
[入力欄] ?

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
手続き完了後は、画面を戻らないでください。

送信 [手がかかる] **戻る**

⑤ 注文完了画面が表示されます。

あなたの薬箱

注文 #1793 ありがとうございます。[確認用QRコード]

ご注文が確認されました
注文の準備が整ったと、メールが届きます。

注文をアップデート
記述と配送の最新情報をメールで受け取れます。

お客様情報

連絡先情報
配送先住所
決済方法
請求先住所
支払方法

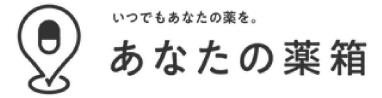
何かお困りですか？お問い合わせ

買い物を続ける

セイロカン通販A - 36製

小計
配送
合計
￥1023の税込を含む

1-8. 決済方法 (amazon payの場合)



amazon pay

をご利用いただく場合

① amazon payを押下してください。

This screenshot shows the payment method selection step of the checkout process. It includes fields for delivery address, contact information, and payment method selection. The "amazon pay" button is highlighted with a red box and a cursor arrow pointing to it.

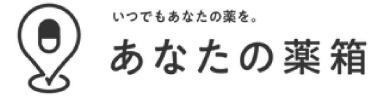
② amazonアカウントで
ログインしてください。

This screenshot shows the "Amazonアカウントでログイン" (Log in with your Amazon account) screen. It asks for email or phone number and password, with a "ログイン" (Login) button highlighted with a red box and a cursor arrow pointing to it. There are also links for creating a new account and forgot password.

③ 配送先を選択してください。
(amazonに登録済みの支払方法
が表示されます)

This screenshot shows the "配送方法の選択" (Select shipping method) screen. It displays a list of saved shipping addresses and payment methods. A specific payment method entry is highlighted with a red box and a cursor arrow pointing to it. The text "amazonに登録済みの配送方法が表示されます" (Shipping methods registered with Amazon will be displayed) is visible on the right.

1-8. 決済方法 (amazon payの場合)



amazon pay

をご利用いただく場合

④ 住所が正しく選択されているか
確認してください。

⑤ 支払方法を選択し、「ご注
文完了」を押下してください。

⑥ 注文完了画面が表示されます。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [Redacted] 変更
配送先 [Redacted] 変更

配送方法

送料無料 無料

お支払いへ進む

◀ 情報に戻る

あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [Redacted]
配送先 [Redacted]

方法 送料無料・無料

支払い

支払い方法

VISA Visa [Redacted]

VISA Visa [Redacted] VISA Visa [Redacted]

VISA Visa [Redacted] +新規追加

amazonに登録済みの
支払方法が表示されます

すべて表示 Amazon Pay ブラック(シークレット)

Amazon Payからログアウトする

ご注文完了

◀ 配送に戻る

あなたの薬箱

注文 #1006

ありがとうございます。お客様!

ご注文が確認されました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

お客様情報

連絡先情報 [Redacted] 決済方法 a

配送先住所 [Redacted] 請求先住所 [Redacted]

配送方法 送料無料

何かお困りですか？お問い合わせ

買い物を続ける

あなたの薬箱

アレジオン 2.0 12錠

小計 - ¥359

割引 TEST

配達 無料

合計 ¥294の税金を含む JP

1-8. 決済方法 (PayPalの場合)



をご利用いただく場合

① PayPalを押下してください。



あなたの薬箱

カード > 佛羅 > 配送 > 実払い

エクスプレスチェックアウト

amazon pay **PayPal**

または

連絡先情報

ログアウト

配送先住所

住所を保存しました新しい住所を使用する

国: 日本

郵便番号: 郡道町東京都

市区町村:

住所:

建物名、部屋番号など(任意)

← カートに戻る

配送方法の選択へ進む

② メールアドレスを入力ください。 ③ クレジットカードの情報を登録ください。



PayPalで支払う

開始するには、お客様のメールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。

メールアドレス

次へ

代わりに携帯電話番号を使用する

または

アカウントを開設する



PayPal ¥3,231 JPY

銀行 カード

銀行口座またはカードで支払う
PayPalでは、お客様の財務情報が売り手に開示されることはありません。

国: 日本

VISA

カード番号

MM/YY セキュリティコード

同意して続行

PayPalアカウントをお持ちですか?ログイン

キャンセルしてマーチャントのページに戻る

English | ●

規約 ユーザー規約 プライバシー © 1999 - 2022

PayPal Pte. Ltd.はシンガポール法人であり、日本国内銀行にて販売取扱業者(販売登録番号:00026号)による

④ 配送先住所を登録してください。



こんには: [redacted]

配送先

変更

指定の配送先住所に設定

支払方法: Visa クレジット [redacted]

これを優先支払方法に設定する

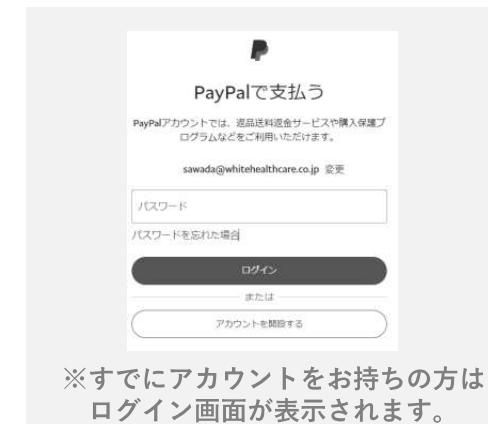
+ カードの追加

このボタンをクリックすることにより、PayPalユーザー規約に同意し、この安心いか外貨為替及び外貨貿易法に基づく北朝鮮やイスラームの資金便送規制を含む日本の法令を遵守していることを宣言したうえで、この安心いを実行します。

統行

お買い物を完了する前に注文内容を確認できます。

PayPal Pte. Ltd.はシンガポール法人であり、日本国内銀行にて販売取扱業者(販売登録番号:00026号)による



PayPalで支払う

PayPalアカウントでは、返品送料返金サービスや購入保証プログラムなどをご利用いただけます。

sawada@whitehealthcare.co.jp 変更

パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

または

アカウントを開設する

※すでにアカウントをお持ちの方はログイン画面が表示されます。

1-8. 決済方法 (PayPalの場合)



をご利用いただく場合

⑤ 住所が正しく選択されているか
確認してください。

⑥ 「ご注文完了」を押下して
ください。

⑦ 注文完了画面が表示されます。

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [REDACTED] 変更
配送先 [REDACTED] 変更

配送方法

送料無料 無料

お支払いへ進む

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 [REDACTED]
配送先 [REDACTED]

方法 通常配送: ¥500

支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。

PayPal
 amazon pay

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ
 違う請求先住所を使う

ご注文完了

いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

注文 #1006 ✓ ありがとうございます。お客様!

ご注文が確認されました
注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

お客様情報

連絡先情報 [REDACTED] 決済方法 [REDACTED] - ¥3,231

配送先住所 [REDACTED] 請求先住所 [REDACTED]

配送方法 送料無料

何かお困りですか？お問い合わせ

買い物を続ける

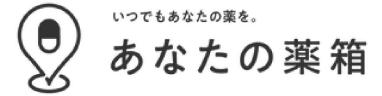
いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

アレジオン 20 12錠

小計 - ¥359
割引 TEST
配達 無料

合計 ¥294の税金を含む JPY

1-8. 決済方法（PayPalの場合）



 **PayPal**

をご利用いただく場合

- ⑤ 住所が正しく選択されているか
確認してください。 ⑥ 「ご注文完了」を押下して
ください。 ⑦ 注文完了画面が表示されます。

いつもあなたの薬を。
あなたの薬箱

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先	[REDACTED]	変更
配送先	[REDACTED]	変更

配送方法

<input checked="" type="radio"/>	送料無料	無料
----------------------------------	------	----

◀ 情報に戻る

お支払いへ進む

いつでもあなたの薬箱。

あなたの薬箱

カート > 情報 > 記述 > 支払い

連絡先	<input type="text"/>	変更
配送先	<input type="text"/>	変更
方法	通常配送・¥ 500	

支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。

 PayPal

amazon pay

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

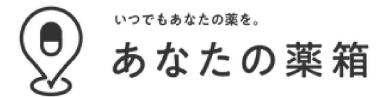
< 配送に戻る

ご注文完了

The screenshot shows a Japanese e-commerce website. At the top, there's a circular icon with a lightbulb and the text "いつもあなたの薬箱" (Your everyday medicine box) and "あなたの薬箱" (Your medicine box). Below this, a message says "注文 #1006 ありがとうございます。お客様!" (Order #1006, Thank you very much. Guest!). The main content area has a large redacted section. At the bottom left, it says "ご注文が確認されました" (Your order has been confirmed) and "注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。" (A confirmation email containing the order number will be sent shortly). On the right, there's a summary: "決済方法" (Payment method) with a credit card icon and "- ¥3,231", "請求先住所" (Billing address), and "配送方法" (Delivery method) with a redacted box. At the very bottom, there are links for "何かお困りですか？お問い合わせ" (Do you have any trouble? Contact us) and "買い物を続ける" (Continue shopping).

	アレジオン 2.0 12錠
小計	
割引 TEST	- ¥ 359
配送	無料
合計 ¥294の税金を含む	JPY

1-8. 決済方法（paidyの場合）



いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱



をご利用いただく場合

①先に配送先住所をご入力ください

あなたの薬箱

カード > 情報 > 配送 > 支払い

Amazon Pay・PayPal（クレジットカード等）でのお支払いの場合は下記よりご選択ください
Paidy（コンビニ等あと払い）の場合は先に住所をご入力ください
各決済方法の詳細はご生ら、お問い合わせはご生らから

エクスプレスチェックアウト

amazon pay PayPal

または

連絡先情報

ログアウト

配送先住所

住所を保存しました

国/地域
日本

姓
名(姓)

郵便番号
都道府県
市町村

＜カートに戻る

配送方法の選択へ進む

②「お支払いへ進む」を押下してください。

あなたの薬箱

カード > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先

配送先

配送方法

通常配送 ¥200

＜情報に戻る

お支払いへ進む

③ paidyを押下して、ご注文を完了させてください。

あなたの薬箱

カード Amazon Pay

あと払い (ペイディ)

ご注文完了をクリック後、安全に決済するために、あと払い (ペイディ) にリダイレクトされます。

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

ご注文完了

1-8. 決済方法（paidyの場合）



④「次へ」を押下してください



⑤ メールアドレス/携帯電話番号を
入力ください



⑥ ⑤で入力した携帯電話番号に
SMSで届いた認証コードを
入力ください

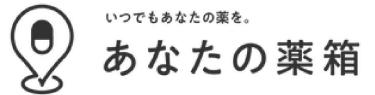


⑦ 注文完了画面が表示されます。



※翌月1日から3日にまでの間にpaidyよりメール・SMSにて請求情報が届きます。
請求情報をご確認のうえ、支払をお願いいたします。

1-9. 領収書発行方法



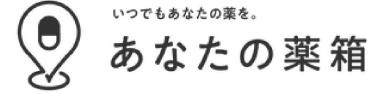
①サイト右上のアイコンからマイページへアクセスし、領収書を発行したい注文の[領収書]を押下してください



② 「印刷する/PDF保存」を押下することで
印刷・保存ができます



薬剤師へのLINE相談とは？



いつでもあなたの薬を。
あなたの薬箱

「薬剤師へのLINE相談」のご利用方法



2-1. 薬剤師へのLINE相談とは？

お薬のお悩みは、薬剤師にLINEで相談

この薬、飲み合わせは大丈夫かしら?
余ってる薬、飲んでもいいのかな?
眠くならない薬にしたいけど分からぬ。

お薬選びや飲み合わせなど、お薬に関する様々な不安に経験豊富な薬剤師が、LINEでていねいにお答えします。
対面だと相談しづらいお悩みも、ぜひお気軽にご活用ください。



サービスの特徴



薬剤師がLINEで
一人ひとりのお悩みをお伺いします



LINE相談料金は
一切かかりません



お薬購入前・後も
お気軽にご相談ください

経験豊富な薬剤師が、あなたにぴったりな市販薬の選び方、お薬に関わるご不安にお答えします。



所属薬剤師(例)

薬剤師 西山先生

国家試験に合格し、薬剤師免許を取得後、新卒で大手ドラッグチェーンに総合職として入社し、10年以上在籍。その後、派遣形態で薬剤師として働き、まんまる薬局に入社。



まんまる薬局

【住所】東京都板橋区上板橋2-40-8 フレンディ上板橋
【定休日】土曜・日曜・祝日

WEBサイトへ→

2-2. 相談方法

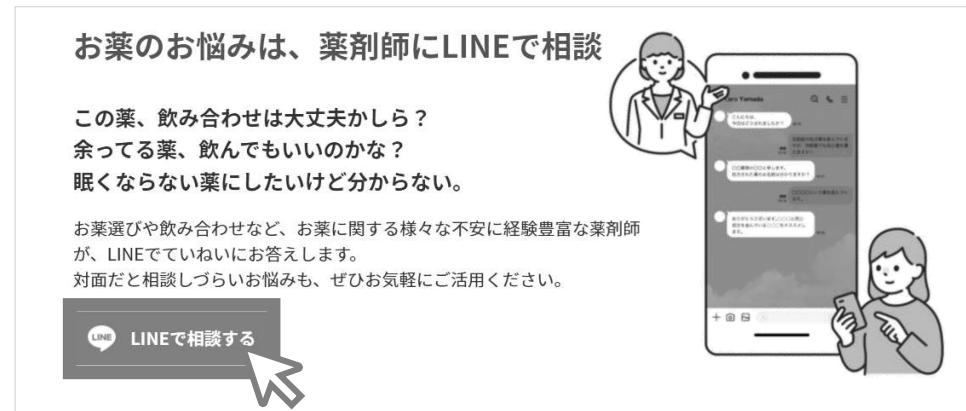
① 「あなたの薬箱」TOPページ

TOPページ中央の「LINEで薬剤師に相談する」を押下してください。



② 「薬剤師にLINEで相談」ページ

「LINEで相談する」を押下し、お友達登録をしてからご相談ください。



※PCからアクセスされている場合は、表示されるQRコードをお手持ちのスマートフォンで読み込んでください

