

**【重要】 歩数連携されない件について<MY HEALTH WEB アプリのバージョンアップ後の歩数連携について>**

MY HEALTH WEB をご利用いただきありがとうございます。

iOS17 のアップデートに伴う MY HEALTH WEB アプリのバージョンアップ版 (Ver1.1.3) 後の歩数連携が失敗する場合の対応方法について連絡いたします。

歩数連携でデータ連携に失敗された場合には、以下の手順でご確認をお願いします。

**【手順】**

- ① iPhone の設定より MHW アプリの項目で PUSH 通知がオンになっているか確認ください。
- ② PUSH 通知がオフになっている場合には、オンに設定を変更してください。
- ③ MHW アプリを再度開きログインをしてください。
- ④ MHW アプリ内の右上の MENU から各種設定をクリックしてください。
- ⑤ バイタルデータ(歩数等)連携設定の項目にご使用中の端末情報が記載されているか確認をしてください。
- ⑥ 端末情報が複数登録されている場合には最新の端末情報を選択し、変更ボタンを押下してください。
- ⑦ 最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下してください。
- ⑧ MY バイタルで歩数情報が更新されているか確認ください。

※①～⑧の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合

- ⑨ MY HEALTH WEB アプリを一度削除していただき、再インストールをお願いいたします。
- ⑩ 再インストール後、初めてログインする際に保険者番号の入力をお願いいたします。

**保険者番号 06133433**

かんたんログイン設定される場合には新たに設定をお願いいたします。

- ⑪ その後、PUSH 通知設定のダイアログが表示されますので「許可」していただきますようお願いいたします。
- ⑫ MHW アプリ内の右上の MENU から各種設定をクリックしてください。
- ⑬ 各バイタルデータ(歩数等)連携設定の項目にご使用中の端末情報が記載されているか確認をしてください。
- ⑭ 端末情報が複数登録されている場合には最新の端末情報を選択し、変更ボタンを押下してください。
- ⑮ 最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下してください。
- ⑯ MY バイタルで歩数情報が更新されているか確認ください。

PUSH 通知をオフにされたい場合には歩数連携の初期設定完了後に、端末の設定より 通知をオフにしてください。

ご面倒をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

詳細は、[歩数連携手順書](#)をご参照ください。

**[本件についてのお問い合わせ先]**

**MY HEALTH WEB ヘルプデスク**

**電話番号：03-5213-4467 平日 9:00～17:00(※土・日・祝日、年末年始を除きます)**